

# INNOVATÍV GYERMEKJÓLÉTI PREVENCIÓS SZÍNTÉR - VARÁZSDOBOZ FEJLESZTŐ KÖZPONT ÉS JÁTSZÓHÁZ SZAKMAI PROGRAMJA

Jóváhagyta:

Budapest Főváros VII. Kerület Erzsébetváros Önkormányzata Képviselő-testülete

a ...../2023. (VI.21.) számú határozatával

Készítette és módosította:

Csombók-Kovács Adrienn,

szakmai vezető

2023.05.24.

**Szolgáltató neve: Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ**

Szolgáltató címe: 1072 Budapest, Nyár utca 7.

**Játszóház neve: Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház**

Játszóház címe: 1074 Budapest, Dob utca 27. fszt. R-3. és R-4.

Nyitva tartás: Hétfőtől péntekig 8.00 – 19.00 óráig.

Szombaton és vasárnap igény szerint, maximum 09.00 – 19.00 óráig.

Ünnepnapokon a játszóház zárva tart.

**Ellátási terület: Budapest közigazgatási területe**

**Férőhelyszám: 15 fő**

Szolgáltatást nyújtja: 1 fő szakmai vezető, 2 fő foglalkoztató, 2 fő kisgyermeknevelő, 1 fő pszichológus, 3 fő gyógypedagógus és 1 fő gyógytornász

Telefon: +36 1 266 0485

E-mail: varazsdobozjatszohaz@bjhuman.hu

Honlap: www.varazsfejleszto.hu

**Fenntartó neve: Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata**

Székhely: 1073 Budapest, Erzsébet Krt. 6.

Képviselője: Niedermüller Péter, polgármester

E-mail: polgarmester@erzsebetvaros.hu

Telefon: +36 1 462 3100

Szakmai program készítője, módosítója: Csombók-Kovács Adrienn, szakmai vezető

Elérhetősége: Csombók-Kovács Adrienn: +36305255416

**Szakmai program érvényességi ideje: Budapest Főváros VII. kerület Önkormányzata Képviselő-testület általi elfogadás napján lép hatályba, érvényes a szakmai program következő felülvizsgálatáig.**

A szakmai program készítésének dátuma: 2022. június 17.

A szakmai program módosításának dátuma: 2023. május 24.

## **1. Bevezetés**

1.1.A Játszóház szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek:

- 1997. évi XXXI. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról;
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről;
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről.

- a Magyarországi Családi Bölcsődék Közhasznú Egyesületének (MACSKE) 2019.03. hónapban kiadott módszertani ajánlása az Alternatív napközbeni ellátásról.

## 1.2. Játszóházi tevékenységünk szolgáltatási formája a gyermekek napközbeni ellátása körébe tartozó, alternatív napközbeni ellátás.

Játszóházunk tiszteletben tartja az ellátott gyermekek és szülők jogait, a mindenkori gyermekvédelmi és adatvédelmi jogszabályok szerint jár el.

A szolgáltatásunkkal kapcsolatos információk nyilvánosak, honlapunkon, a [www.varazsfejleszto.hu](http://www.varazsfejleszto.hu) oldalon minden érdeklődő számára elérhetőek.

## 2. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

### 2.1. Az ellátandó célcsoport

A fejlesztő központ és játszóház célcsoportja Budapesten és vonzáskörzetében élő 0-14 életévbe tartozó gyermekek és családtagjaik. Ezen belül:

- a VII. kerületi és Budapest egyéb kerületében élő, illetve ideiglenesen a VII. kerületben tartózkodó 0-14 éves korosztályba tartozó gyermekek és szüleik,
- tipikusan és atipikusan fejlődő gyermekek egyaránt.

Kiemelten: a Humán Szolgáltató Család- és Gyermejkölési Központjának ügyfélkörébe tartozó hátrányos helyzetű családokban élő gyermekek, valamint a kerületben élő különleges bánásmódot igénylő gyermekek és családjaik.

Általánosságban elmondható, hogy Budapest Főváros VII. kerületében, Erzsébetvárosban hiány mutatkozik olyan, a gyermekeknek szóló állandó programokból, ahol kulturált, igényes környezetben, szakemberek felügyeletével tudnak a különböző korosztályba tartozó gyermekek kapcsolódni, önfeledten játszani, valamint a különböző képességfejlesztő foglalkozásokon és játékokon keresztül a képességeiket fejleszteni.

VII. kerület elhelyezkedésének, valamint az épített környezet kialakításának a következtében, kevés olyan szabad terület (játszótér, park) van Erzsébetvárosban, ahol a gyermekeknek lehetőségük van – akár szabadidejükben, akár az oktatási, nevelési intézményekben – olyan biztonságos, korosztály-specifikus játékokon játszani, programokon részt venni, amelyeket a játszóházak tudnak biztosítani.

A hátrányos helyzetű családokban élő gyermekeknek pedig nincs, vagy csak kevés lehetősége van a szabadidő hasznos eltöltésére, kulturált, igényes környezetben, a gondtalan játék örömeinek megélésére. Az Önkormányzat és Humán Szolgáltató felismerte, hogy a nem rászoruló gyermekek, családok felé fokozottan szükséges nyitni a szociális szolgáltatások keretein belül is, hiszen a lakóhelyen kialakuló erős közösségek minden esetben pozitív hatással vannak a közösség tagjainak szociális helyzetére, elősegítik a helyi társadalom fejlesztését, lehetőséget biztosítva így a társadalmi csoportok közötti szakadék áthidalásához.

Azokban a családokban, ahol sajátos nevelési igényű gyermeket/gyermeket nevelnek, a szülők és gyermekek is különösen nehéz helyzetben vannak. Számukra a szabadidő hasznos eltöltése, a társadalomba történő beilleszkedésük különösen nehezített. Számukra is szeretnénk egy közösségi teret, szakmai vezetésű támogató gyermek- és szülőcsoportokat kialakítani annak

érdekében, hogy a társadalomból való kirekesztődésüket, elszeparálódásukat csökkentsük, valamint a szakemberek által megfelelő támogatásban részesüljenek.

## **2.2. Ellátandó terület**

Ellátási területe Budapest közigazgatási területe, mivel a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsház a főváros központi részén működik, ezért elhelyezkedése és megközelíthetősége lehetőséget ad arra, hogy akár tömegközlekedéssel is könnyen elérhető legyen a szomszédos kerületekben és Budapest területén élők, valamint ideiglenesen a VII. kerületben tartózkodók számára.

Földrajzi szempontból Erzsébetváros (VII. kerület) Budapesten, a Dunától keletre, a pesti oldalon található. Ez a kerület Budapest legkisebb területű ( $2,1 \text{ km}^2$ ), egyúttal legnagyobb népsűrűségű ( $25.030 \text{ fő/km}^2$ ) kerülete. Lakossága 53.045 fő (2017.01.01.-i KSH adat). A főváros pesti-oldalán található, északról a VI. kerület, délről a VIII. kerület, nyugatról az V. kerület, keletről a XIV. kerület szomszédja. Budapest többi kerületéhez képest Erzsébetváros központi földrajzi fekvése és viszonylag kis alapterülete a szolgáltatások elérhetőségéhez, megfelelő koordináció mellett jó feltételrendszert biztosít.

A gazdasági környezetet jellemezi, hogy az egy főre jutó összjövedelem tekintetében, a 23 budapesti kerület viszonylatában Erzsébetváros ( $230 \text{ eFt/fő/év}$ ) a 15. helyre szorult. Az egy adófizetőre eső SZJA vonatkozásában a kerület a  $300.000.-400.000.-\text{Ft/fő/év}$  sávban, a pesti kerületek többségével megegyezően, az alacsonyabb kategóriába sorolható Budapest vonatkozásában, ami persze az országos átlagot meghaladja.

A belső és középső kerület-harmadban közel azonos arányban él a kerületi lakosságnak kicsit több, mint a fele, a külső kerület-harmadban a kerületi lakosságnak közel a fele.

Kerületünkben 37.622 család él 36.738 lakásban, vagyis egy családra 0,96 lakás jutna, de ez az arány sokkal kedvezőtlenebb, mivel pontosan nem felmérhető számú lakás/lakásrész szezonálisan és/vagy folyamatosan, a turisztikai igényekhez is igazodva kiadásra kerül. Viszont a 100 lakásra jutó lakosok száma kerületünkben kedvezőbb: 150 fő, a budapesti 192 lélekszámhoz viszonyítva.

Az egészségügyi alap és részleges szakellátási, valamint a szociális alap és szakellátási tevékenységet a kerületben a Bischitz Johanna Integrált Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: Humán Szolgáltató) nyújtja, 37 telephelyen. A Humán Szolgáltató a gyermekjóléti alapellátás részeként a bölcsődei ellátás keretében 3 bölcsődében (Dob Bölcsőde - 1074 Budapest, Dob utca 23., a Lövölde Bölcsőde - 1071 Budapest, Lövölde tér 1., Városligeti Bölcsőde - 1071 Budapest, Városligeti fasor 39-41.) a családi neveléssel együtt – azt kiegészítve – biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását, figyelembe véve a gyermek életkori és egyéb egyéni sajátosságait. Összesen a 3 bölcsődében 289 férőhelyen, 24 csoportszobában történik az ellátás. A bölcsődékben időszakos gyermekfelügyeletet biztosítunk keddtől péntekig reggel 7 órától délután 16 óráig, valamint játszócsoport működik hétfőnként, ahol a szülők és gyermekeik együtt játszhatnak és ismerkedhetnek más szülőkkel és gyermekekkel.

Erzsébetvárosban összesen 7 óvoda 44 csoportja és 3 általános iskola várja az óvodai és iskolai tanköteles korban lévő gyermekeket.

A Humán Szolgáltató Család- és Gyermejkölési Központja (Szolgáltatási Centrum - 1073 Budapest, Kertész u. 20.; Fejlesztési Centrum - 1074 Budapest, Hutya F. u. 11-15.) látja el a Gyvt. 39. § és 40. §-a szerinti gyermejkölési szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § szerinti feladatait; kerületi szintű szolgáltatóként látja el a hatósági jellegű, a jogszabály által telepített speciális feladatokat.

### **3. A szolgáltatás célja, feladata, alapelvei**

#### **A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóház bemutatása**

##### *A szolgáltatás célja:*

A családok számára – prevenciós jelleggel – minőségi szabadidő-eltöltési lehetőség biztosítása – a készségeket fejlesztő, biztonságos, kulturált környezetben –, ahol gyakorlatilag észrevétlenül tudnak a szakemberek számukra normákat, értékeket közvetíteni, készségeket-képességeket fejleszteni, mindezt korosztály-specifikus játékok segítségével. A családi kapcsolatok harmonizálása, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat erősítése, valamint a gyermek szocializációjának támogatása és szabadidős tevékenységek biztosítása.

Cél továbbá a gyermek- és családbarát közösségi térben rejlő azon lehetőségek kihasználása, melyek segítséget nyújtanak a korosztályok közötti szakadék áthidalásához, a családon belüli kapcsolatok (szülő-gyermek) erősítéséhez, ezzel erősítve az összetartást, az egymásról való gondoskodást.

A játsszóházi szolgáltatás nyitva tartási idejében (hétköznapi délelőtt és pénteken egész nap) a gyermek a szülővel együtt játszhat, vehet részt tematikus foglalkozásokon, ezzel hozzájárulva a bölcsődés, óvodás és kisiskolás korú gyermekek megfelelő testi és szellemi fejlődéséhez, a gyermek és a szülő közötti kapcsolat erősítéséhez, a megfelelő nevelési elvek kialakításához. Prevenció elvét érvényesítve folyamatos szűréseket végzünk- a szülő kérésére vagy beleegyezésével- illetve megfelelő szakemberek segítségét is kérhetik a szülők intézményen belül különböző területeken.

Ebben az integrált intézményben kiemelt célunk és feladatunk a hozzánk ellátogató családok pedagógiai, gyógypedagógiai, logopédiai és pszichológiai szempontú támogatása is. Hisszük, hogy a családok számára a legnagyobb segítséget az jelentheti, hogy egy intézményen belül tudnak különböző ellátáshoz jutni. Kiemelt fontosságúnak tartjuk a komplex, team munkán alapuló felméréseket és az erre épülő, több szakember bevonásával történő fejlesztést, terápiás ellátást.

Az ellátás egyik fő célja a hiánypótlás, azaz olyan szabadidős tevékenységek, fejlesztő foglalkozások, fejlesztési és terápiás lehetőségek kínálata, mely a meglévő ellátórendszerben a jelen szolgáltatás előtt nem volt elérhető.

##### *A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóház által nyújtott szolgáltatások előnyei:*

- közös játék
- integrált közösségi élmények
- szocializációs élmények
- magasan képzett szakmai team
- készség- és képességfejlesztés
- széles körű fejlesztési és terápiás lehetőségek
- tanácsadás

- preventív szűrések
- információmegosztást, ismeretátadást célzó rendszeres programok és előadások
- különböző korcsoportok számára egy helyen biztosított programok
- kulturált, biztonságos, tiszta környezet

*A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház által nyújtott szolgáltatások fő feladata, tevékenysége:*

- Korosztály-specifikus játékterek, programok, foglalkozások, valamint egyéni sajátosságok figyelembevételével fejlesztési és terápiás lehetőségek biztosítása a 0-14 éves korosztályba tartozó gyermekek számára,
- A játszóházi szolgáltatás alapvető feladata, hogy biztonságos, a 0-14 éves gyermekek igényeihez igazított környezetben támogassuk, és erősítsük a szülő-gyermek kapcsolatot. A jelen lévő szakemberek példamutatással, szaktudásukkal, segítő attitűdjükkel nyújtanak támaszt a családok számára. Igyekeznek bevonni a gyermekeket a közös tevékenységekbe, feladatuk, hogy biztosítsák a gyermekek megfelelő fejlődésének kritériumait, a szabad játékot, és támogassák a megfelelő szocializáció alakulását.
- Kiemelt feladat továbbá a játékon keresztül történő, egyéni sajátosságokat figyelembe vevő készség- és képességfejlesztés.
- A játszóházi szolgáltatás nyitvatartási idején túl komplex felmérések végzése, valamint egyéni fejlesztési terv alapján fejlesztés, terápiás ellátás biztosítása a hozzánk forduló családoknak.
- Nehéz vagy szociálisan hátrányos élethelyzetű, különösen a csellengő vagy egyéb okból veszélyeztetett gyermekek számára szervezett személyiségfejlesztő, valamint önsegítő vagy kortárssegítő közösségépítő tematikus csoportfoglalkozások. Méltányossági alapon lehetőség van az érintett családoknak kedvezményes vagy ingyenes formában is igénybe venni az intézményünk szolgáltatásait.

*A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház, mint alternatív napközbeni gyermekellátás, kiegészítő szolgáltatásai:*

A játszóházi szolgáltatás nyitvatartási idején túl, illetve azokban a helységekből, ahol játszóházi szolgáltatás nem zajlik, fejlesztő foglalkozások, korai fejlesztés, gyógypedagógiai, logopédiai és pszichológiai ellátás várja az érdeklődőket. A Humán Szolgáltató alkalmazásában három gyógypedagógus és egy pszichológus kolléga az alábbi területeken lát el feladatokat:

#### Gyógypedagógiai, logopédiai tevékenység

A tervezett gyógypedagógiai tevékenység az alábbi területeket foglalná magába:

1. Korai fejlesztés (0-3 éves korú gyermekek komplex ellátása)
2. Mozgásfejlesztés
3. Kognitív képességek fejlesztése
4. Logopédiai fejlesztés, terápia
5. Szociális készségfejlesztés
6. Iskola-előkészítés
7. Diszlexia prevenció
8. Iskola készségek fejlesztése (írás, olvasás, számolási készség)
9. Tanulási zavar kezelése (diszlexia, diszgráfia, diszkalkulia)
10. Komplex gyógypedagógiai terápia, fejlesztés

11. Autizmus specifikus fejlesztés
12. Konzultáció, tanácsadás

Az ellátandó gyermekek életkora: 0-10 év. A korai fejlesztésben félállású gyógypedagógus, valamint óraadó gyógytornász kolléga együtt vesznek részt. Amennyiben sajátos nevelési igényű gyermek van a játszócsoportban, akkor a megfelelő kompetenciájú gyógypedagógus 2-4 óra intervallumban segíti az érintett gyermek ellátását a csoportban.

### Pszichológiai ellátás

Az ellátás az alábbi területekre terjed ki:

- állapotfelmérés
- beilleszkedési, magatartási nehézségek kezelése
- motivációs problémák
- szorongás kezelése
- indulatkezelési nehézségek
- gyermekkori agresszió
- szociális készségfejlesztő csoport (Mesecsoport, Képes vagyok rá!)
- szülőcsoport
- testvércsoport
- konzultáció, tanácsadás

### Egyéb foglalkozások

Ezeket óraadó szakemberek látják el.

1. Ringató foglalkozás
2. Bábos mesekuckó
3. Baba-mama jóga

### *A szolgáltatások alapelvei:*

- a család rendszerszemléletű megközelítése: lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről
- a koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása: magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. Ennek értelmében a szolgáltatást nyújtó szakember feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése a szülő felé
- a családi nevelés elsődlegességének tisztelete: A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a nyújtott szolgáltatásokba
- a kisgyermeki személyiség tisztelete: A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg. A Játszóház által nyújtott szolgáltatások a gyermeki személyiség kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a



kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányulnak az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával

- a szolgáltatást nyújtó szakember személyiségének meghatározó szerepe: A feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással. A kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes a biztonság és stabilitás megteremtése: A kisgyermek számára biztonságot nyújtó személyi és tárgyi környezetének állandósága növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.
- a fokozatosság megvalósítása: A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.
- az egyéni bánásmód érvényesítése: A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a nyújtott szolgáltatás, melyben részesül, mindig a gyermek egyéni szükségleteihez igazodjon.
- a gyermeki kompetenciakésztetés támogatása: A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, mozgáson és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömeit, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház által nyújtott szolgáltatások közül kiemelendő a nagy- és finommozgásokat, kognitív képességeket, kreativitást fejlesztő játékok dominanciája.

### **3.a) A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

#### **A megvalósítani kívánt program bemutatása:**

Játszóházi tevékenységünk a gyermekek napközbeni ellátása körébe tartozó alternatív napközbeni gyermekellátás. A játszóházi tevékenységünk három nagy részre osztható, melyek térben és időben is elkülönülnek egymástól:

#### **1. Játzócsoporthoz (1-3 éves gyermekeknek)**

A Játzócsoporthoz alapvető feladata, hogy biztonságos, az 1-3 éves gyermekek igényeihez igazított környezetben támogassuk, és erősítsük a szülő-gyermek kapcsolatot. Ennek elérése érdekében szakképzett kollégáink gyakorlati tanácsokkal, módszerekkel segítik a szülőket, hogy szülői kompetenciájukban erősödjének, ezáltal harmonikusabbá váljon kapcsolatuk gyermekükkel. A játszóházban a szülő és a gyermek együtt van jelen, együtt játszanak, ő látja el gyermeke gondozási feladatait. A jelen lévő szakember példamutatással, szaktudásával, segítő attitűdjével nyújt támaszt a család számára. Igyekszik bevonni a gyermeket a közös tevékenységekbe, feladata, hogy biztosítsa a gyermekek megfelelő fejlődésének kritériumait, a szabad játékot, és támogassa a megfelelő szocializáció alakulását.

A Játzócsoporthoz kiemelt feladata a játéktevékenység által a gyermekek tapasztalatokhoz juttatása, így a spontán tanulás élményének megteremtése. Játékezzeménnyezéseinket a gyermekek szükségleteinek és igényeinek megfelelően szervezzük. A gyermekek pillanatnyi igényét vesszük figyelembe, az azonnal rendelkezésre álló eszközök segítségével valósítjuk



meg. A játékhelyzetben a szülő és a gyermek együtt vesz részt, szükség esetén a szakember bevonódik a játékba, vagy épp háttérbe húzódik. A legfontosabb feladat a szülő-gyermek játékanak támogatása, hogy megtalálja a szülő a gyermekével való játékban az örömet. Természetesen a játéktevékenységen keresztül történik az egyéni készségek, képességek fejlesztése, a szocializáció elősegítése.

A játszócsoportban 8 gyermek fogadására van lehetőség. A csoport integráló csoport, tehát sajátos nevelési igényű/ korai fejlesztésre, ellátásra jogosult gyermeket is fogad maximum 2 fő létszámban. Amennyiben a csoportban SNI gyermek is jelentkezik, a csoport létszámának számításakor 2 főnek számít és ebben az esetben gyógypedagógus kolléga is bekapcsolódik a csoport mindennapi tevékenységébe. A csoportban a gyermekek szülőkkel együtt vannak jelen. Lehetőség van a Játszócsoporthoz belül **időszakos gyermekfelügyelet** igénybevételére. Ebben az esetben a Játszócsoporthoz nyitvatartási idejének egy részében a gyermek egyedül van a csoportban és a gyermekkel kapcsolatos gondozási tevékenységet is a szakemberek látják el.

## 2. Játszóház (4-14 éves gyerekeknek)

Játszóházi szolgáltatásunkban azzal a céllal hoztuk létre, hogy a prevenció elvét szem előtt tartva a családok számára minőségi szabadidő-eltöltési lehetőséget biztosítsunk. A játszóházban töltött idő alatt lehetőség van – biztonságos, tiszta és jól felszerelt környezetben –, társas kapcsolatok kialakítására, személyiség kibontakoztatására, szocializáció elősegítésére, készségek-képességek fejlesztésére korosztály-specifikus és fejlesztő játékok segítségével. A családi kapcsolatok harmonizálása, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat erősítése, valamint az önfeledt játék feltételeinek biztosítása és támogatása kiemelt feladatunk.

Intézményünkben – hétfőig, igény szerint - várjuk a születésnapozni vágyó csoportokat, melynek alkalmával a 2,5 óra időtartamú bent tartózkodás lehetőséget biztosít egy igényesen kialakított és biztonságosan felszerelt környezetben történő szabad játékokra. Lehetőség van egy kb. félórás, szakember által vezetett kézműves foglalkozás beillesztésére is a programba, ami az ünnepelt és vendégei életkorához és érdeklődéséhez igazodik.

Egyéb rendezvények tekintetében (pl.: ünnepekhez kötött rendezvények, nyílt napok stb) havi időbeosztással és programtervekkel készülünk, a kollégákkal és szakemberekkel előre egyeztetve. Az eredményesség érdekében folyamatosan valósulnak meg szakemberek irányításával kézműves foglalkozások, ügyességi és készségfejlesztő játékok. Ezeknek a programoknak a célja a kreativitás fejlesztése, továbbá a gondolkodás, cselekvés erősítése, mindez motiváló tényezőként az alkotás öröme és a pozitív én kialakulását biztosítja.

## 3. Klubfoglalkozások (0-3 éves gyermekeknek)

### Baba-mama klub

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház további kiegészítő szolgáltatási közé tartozik a **baba-mama klub**, ahol a szabadidő minőségi környezetben történő tartalmas eltöltésén túl a családok sokféle kérdésben fordulhatnak a segítő szakmában dolgozó, többlet tudással

rendelkező szakemberekhez. Baba-mama klubba kifejezetten 0-2 éves gyermekeket és szüleiket várjuk, heti rendszerességgel, alkalmanként változó témával és a témában jártas szakemberekkel.

### **Csupaszín baby és kölyök klub**

Minden hétfőn 9:15-től 10:30-ig a 24-36 hónapos gyermekeket (Kölyök klub) és 10:45-től 12:00-ig a 12-23 hónapos gyermekeket (Baby klub) várunk kreatív-kézműves foglalkozásainkra, majd utána szabad játéokra. Kifejezetten a korosztályra hangolva festünk, gyurmázunk, ragasztunk, megismerkedhetnek a gyermekek különböző anyagokkal, kipróbálhatnak különböző technikákat, mindezt biztonságos, jól felszerelt környezetben szakképzett kisgyermeknevelők vezetésével és anyukájuk társaságában. A Csupaszín baby és kölyök klub célja a játékon keresztül történő tapasztalathoz juttatás, vizuális nevelés előkészítése, fantázia, kreativitás kibontakozásának támogatása, a figyelem és a finommozgások fejlődésének elősegítése.

### **Mászogató baby és kölyök klub**

Minden kedden 9:15-től 10:30-ig a 24-36 hónapos gyermekeket (Kölyök klub) és 10:45-től 12:00-ig a 12-23 hónapos gyermekeket (Baby klub) várunk mozgásos foglalkozásainkra, majd utána szabad játéokra. Kifejezetten a korosztályra jellemző mozgásformák gyakorlása (gurulás, kúszás, mászás, járás, ugrás, futás) mozgáskoordinációt, szem-kéz koordinációt, egyensúlyt és rugalmasságot fejlesztő gyakorlatokkal, szenzoros játékokkal, mozgással kísért énekekkel és mondókákkal, mindezt biztonságos, jól felszerelt tornaszobában szakképzett kisgyermeknevelők vezetésével és anyukájuk társaságában. A Mászogató baby és kölyök klub célja a játékon és mozgáson keresztül történő tapasztalathoz juttatás, mozgásfejlődés támogatása, mozgásformák gyakorlása és a kognitív képességek megfelelő fejlődésének elősegítése.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szolgáltatásai térítési díj kötelesek, és mindenki számára nyitva állnak. A VII. kerületi lakosok a klubfoglalkozásokat díjmentesen, többi szolgáltatásunkat kedvezményesen vehetik igénybe.

#### *Korosztály-specifikus játékelemek:*

Elsősorban 0-14 éves korú gyermekek számára nyújt a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szolgáltatásokat. A különböző korú és érdeklődési körű gyermekek számára az alábbi témakörökben találhatóak meg játékok (részletezve lásd a tárgyi feltételeknél):

- babajátékok (pl.: csörgők, esőbot, kontrasztos képek)
- konstrukciós játékok (pl.: építőjáték, lego)
- szerepjátékok eszközei (pl.: játékkonyha, szerelőpad, babakocsi)
- alkotó játék eszközei (pl.: rajztábla, színező, festék, olló)
- nagymozgást segítő játékok (pl.: kismotor, csúszda, labirintus)
- finommotorikát fejlesztő játékok (pl.: pöttyi, horgászós játék, gyöngyfüzés)
- kognitív képességet fejlesztő játékok (pl.: puzzle, formaillesztő, társasjátékok)
- érzékelésfejlesztő játékok (pl. csörgő labdák, tapintásos memória, érzékelő korongok)

### **Létrejövő kapacitások**

### ***Személyi feltételek***

*A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóházban feladatot ellátó munkavállalók az alábbi követelményeknek felelnek meg:*

- a 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet II.sz. mellékletében felsorolt végzettség,
- magyar állampolgárság,
- büntetlen előélet,
- cselekvőképesség,
- foglalkozás egészségügyi alkalmasság,
- az 1997. évi XXXI. törvény 10/A. §-ának megfelelően meghatározott kizáró ok nincs.

Játsszóház - munkakörök megnevezése:

- szakmai vezető (1 fő)
- foglalkoztató (2 fő)
- kisgyermeknevelő (2 fő)

Kiegészítő szolgáltatások szakemberei:

- gyógypedagógus (3 fő)
- pszichológus (1 fő)
- óraadó szakemberek

A kötelező álláshelyek mellett a megfelelő szakmai létszám biztosításához és a szakmai munka zavartalan működéséhez – elsősorban a kerületi köznevelési intézményekből – megbízási jogviszonnyal kívánunk további munkavállalókat foglalkoztatni, akik megfelelnek a fent megnevezett jogszabályi és szakmai követelményeknek. Szeretnénk különböző képző intézményekkel is felvenni a kapcsolatot, így fogadhatnánk gyakorlaton lévő tanulókat, hallgatókat, mentorálással is színesítenénk a tevékenységünket.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóház nyitvatartási idejét teljes- és félállású, valamint megbízási jogviszonnyal foglalkoztatott munkavállalókkal fedjük le.

*A játsszóházi szolgáltatás ellátandó feladatai:*

- gyermekek felügyelete;
- gyermekekkel való közös játék;
- csoportos játékok szervezése;
- szülőkkel történő kooperáció;
- készség-, képességfejlesztés beépítése a mindennapi tevékenységbe, illetve az ebben való segítségnyújtás;
- szülő-gyermek kapcsolat erősítése;
- időszakos gyermekfelügyelet esetén a gyermekek gondozási feladatainak ellátása;
- kézműves-, mozgásos-, játékos- és fejlesztő foglalkozások, rendezvények, programok, szervezése, levezénylése, felügyelete;
- játéktér rendben tartása;
- tájékoztatás, információnyújtás.

*A fejlesztő foglalkozások, fejlesztések és terápiás ellátás feladatai:*

- anamnézis felvétel
- állapotfelmérés elvégzése a legmegfelelőbb diagnosztikus eljárások megválasztásával
- állapotfelmérésen felvett tesztek kiértékelése, következtetések levonása
- egyéni fejlesztési terv készítése

- gyermekekkel kapcsolatos dokumentáció vezetése
- egyéni és kiscsoportos fejlesztésekre való felkészülés, azok megszervezése és megvalósítása
- folyamatos kapcsolattartás a szülővel
- szülőkonzultáció, tanácsadás
- otthoni fejlesztés támogatása
- kapcsolattartás más nevelési-oktatási intézmény szakembereivel, pedagógiai szakszolgálattal, gyermekjóléti központtal, gyermekorvossal, védőnővel.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szakmai vezetője az alábbi feladatot látja el vezetői kinevezése részeként:

- a dolgozók munkaidő-beosztásának elkészítése, helyettesítési rend kidolgozása,
- a Fejlesztő Központ és Játszóház működési rendjének kidolgozása és betartatása,
- a dolgozók szakmai munkájának ellenőrzése, felügyelete,
- havi munkaügyi dokumentáció vezetése.

### **Tárgyi feltételek**

Belső-Erzsébetvárosban 418 m<sup>2</sup>-es alapterületen, egy földszinti, akadálymentesített ingatlanban alakítottuk ki a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóházat, mely egy lakóházakkal körülvett belső udvari részben helyezkedik el.

Az utcai bejárat kapun belépve, a társasházi előtéri folyosón végig haladva, elkerített járdaszakaszon lehet az ingatlanba bejutni. A bejárat az épület bal oldalán helyezkedik el.

A bejárat ajtón belépve egy hidegburkolattal ellátott előtérbe jutunk. Innen nyílik a fogadótér, melyben jobbra a recepció pultnál lehet bejelentkezni.

A recepció mögötti rész az intézményben dolgozó alkalmazottak számára lett kialakítva. Itt található egy teakonyha, egy mosdó-öltöző helyiség és egy külön irodahelyiség.

A fogadótérben kanapé, asztalok és székek biztosítják a betérők számára a kényelmes várakozás, időtöltés lehetőségét. A fogadótéren keresztül haladva jutunk át a gyermekek számára biztosított öltöző részhez, mely öltözőpadokkal, ruhafogasokkal van felszerelve. Innen nyílik a gyermekek számára külön lány és fiú mosdóhelyiség. Mindkettőben 5-5 db WC és 3-3 db mosdókagyló van felszerelve. Szintén a fogadótérből nyílik egy másik helyiség, melyben zárható szekrények vannak, ahová el lehet helyezni az értékeket.

Itt található a mozgásukban korlátozott látogatók számára mozgássérült mosdó, egyben itt lett kialakítva a falra szerelt pelenkázó is a nem szobatiszta gyermekek szülei számára. A mozgássérült mosdó mellett van még egy plusz mosdóhelyiség a felnőttek számára.

A fogadótértől balra lehet belépni a Játéktérbe. A Játéktér a fogadótértől egy kb. 1 méter magas mellvéd választja el, mely lehetőséget biztosít arra, hogy a fogadótérből is belátható legyen a játéktér nagy része.

A játéktérbe belépve jobb oldalon a pszichológus kolléga szobája található, ahol a pszichológiai ellátás zajlik. Bejelentkezés alapján az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe: állapotfelmérés, egyéni és csoportos foglalkozások, konzultáció, tanácsadás.

Szintén jobbra nyílik két foglalkoztató szoba, melyek igény szerint egybe nyithatók. Az első szoba a gyógypedagógiai, logopédiai fejlesztés zavartalan lebonyolítására nyújt lehetőséget. A

második szobában egy tornaszoba került kialakításra. Itt találhatók a nagymozgások, mozgáskoordináció, egyensúly fejlesztésére alkalmas eszközök. A tornaszoba lehetőséget nyújt különböző mozgásterápiák (TSMT, DSZIT, Alapozó Terápia) alkalmazására.

A játéktérre belépve, bal oldalon az óvodás korú gyermekeknek (4-6 éves) számára szivacsfallal körülvett játszótér lett kialakítva, melyben megtalálható a szerepjátékok eszközei (műanyag kisház, babák, autók), konstrukciós játékok (szivacsjátékok, építőjátékok), valamint a nagymozgást segítő játékelemek (kisméretű szivacs-szúda labdatengerrel). Itt találhatók továbbá az állítható méretű asztalok székekkel a kézműves foglalkozások, valamint a születésnapok, egyéb rendezvények lebonyolításához.

Szintén a játéktér bal oldali hátsó részében a 4-14 éves gyermekek számára egy kb. 50 nm alapterületű labirintus van, melybe a nagymozgást segítő játékelemek, többek között trambulin, hullámcsúszda, labdatenger, bújócsó lett beépítve.

A játéktér hátsó részében van a játszócsoporthoz szobája. A játszószooba a gyermekek méreteit szem előtt tartva, gyermekbútorokkal, gyermekasztallal és székekkel, valamint az 1-3 éves korosztály igényeit és szükségleteit minden szempontból kielégítő játékokkal van felszerelve. A szekrényen átlátszó dobozokban vannak a különböző készségterületeknek megfelelő játékok tematikusan elrendezve. A játékok: szerepjátékok, konstruáló játékok, formaillesztők, puzzle, szem-kéz koordinációt segítő játékok, húzható-tolható játékok, hangszerek. A kreativitást, valamint a művészeti nevelést célzó eszközök a gyermekek számára látható helyen, de magasabb polcon vannak elhelyezve a biztonságuk érdekében. A játszószobában található egy műanyag házikó, lehetőséget teremtve az elvonulásra. A szoba egyik sarkát olvasósaroknak alakítottuk ki, a könyvespolcokon a bölcsődés korosztálynak megfelelő képeskönyvek, mesekönyvek, interaktív könyvek találhatók. Itt kaptak helyet a plüss állatok, melyek méretükből adódóan párnaként is szolgálnak, illetve a babzsák fotelek. A játszószooba másik sarkában kreatív sarkot alakítottunk ki, a falon krétával való rajzolásra alkalmas tábla van. Itt található a gyerekasztal székekkel. Ebben a szobában a szülők kényelmét nagy szivacspuffok biztosítják.

Az intézmény nagy játéktérét a gyermekek méretéhez és igényeihez szabott bútorokkal, játékokkal rendeztük be. Elsődleges szempont a biztonság és a tisztíthatóság. Igyekeztünk sokféle, fantáziát megmozgató, kreativitást fejlesztő, együttes és egyedül végezhető játéktevékenységet lehetővé tévő játékkal berendezni a játszóhelyiséget.

A játszóhelyiségek, fejlesztő szobák és előtér könnyen tisztántartható melegburkolattal vannak ellátva. Valamennyi vizesblokkal ellátott helyiség járólapos és csempézett.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház megközelítéséhez és a benti közlekedéshez a teljes körű akadálymentesítés megoldott.

### **3.b) Az intézményen belüli és más intézményekkel történő együttműködés módja**

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház fenntartója Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetváros Önkormányzata, működtetője a Humán Szolgáltató, mely intézmény Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosban 2012 óta nyújtja a kerület lakosai számára a szociális, gyermekjóléti és egészségügyi ellátásokat. Mint a kerület szociális és gyermekjóléti ellátásokért felelős intézménye a Humán Szolgáltató napi kapcsolatot tart a saját irányítása alatt álló szakmai egységekkel: bölcsődékkal, Védőnői szolgálattal, Család- és Gyermekjóléti Központtal. A szakmai egységek vezetői és igazgatóhelyettesei heti-havi és negyedévente megrendezett eszmecsatlásokon, értekezleteken, szakmai fórumokon vitatják meg a felmerülő szakmai kérdéseket, problémákat, teendőket. Mindezekon kívül a Humán Szolgáltató

évek óta szoros szakmai kapcsolatban áll a kerület valamennyi óvodájával, általános iskolájával és a pedagógiai szakterületekkel.

Egyéb, bármilyen eseti jellegű megbeszélendő ügy kapcsán a Fejlesztő Központ és Játszóház kollégái a többi szakmai egységek munkatársaival telefonon, e-mailen keresztül tartja a kapcsolatot.

Szoros együttműködésben és napi kapcsolatban áll a Humán Szolgáltató számos kerületi civil szervezettel elsősorban telefonon, elektronikus úton, ezen felül szakmai programokon és kerületi rendezvényeken lehetőséget biztosítunk a szervezetek számára a bemutatkozásra, új kapcsolatok kiépítésére.

A fent leírtakon belül a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház együttműködik:

- a szociális ellátórendszer egyéb intézményeivel (pl. Családok Átmeneti Otthona),
- segítő és érdekvédelmi szervezetekkel, civil szervezetekkel (pl. Nikola Tesla Szerb Óvoda, Astangajóga Oktatási és Kulturális Közhasznú Alapítvány, BÉT Menachem Héber-magyar Kéttannyelvű Általános Iskola, Óvoda és Bölcsőde,
- Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatalával,
- BFKH VII. kerületi Hivatal Gyámhivattal,
- művelődési intézményekkel,
- Budapest Főváros VII. kerület Erzsébetvárosi Polgármesteri Hivatal fenntartása alá tartozó közoktatási intézményekkel (általános iskolák, óvodák, bölcsődék).

Az együttműködések közül kiemelkedő jelentőségű:

### **Jaffe Zsidó Családsegítő Szolgálat**

A MAZS Alapítvány Jaffe Zsidó Családsegítő Szolgálat által támogatott családok esetében az a közös célunk, hogy elérhetővé tegyük számukra is a Varázsdoboz szolgáltatásait, és a szolgáltatások igénybevételéhez az érintett családoknak a Jaffe Zsidó Családsegítő Szolgálat nyújtson anyagi támogatást. Ezzel kapcsolatban együttműködési megállapodást kötöttünk az Alapítvánnyal.

### **Tudatos Vásárlók Egyesülete**

Szakmai egyeztetéseket követően világossá vált, hogy Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház szakmai programjához, a szakmai tevékenységet meghatározó alapelvekhez kiválón illeszkedik a Tudatos Vásárlók Egyesületének szakmaisága és szemlélete – a szülőedukáció, a prevenció és tudatosság elve –, így örömmel vettük a megkeresést és alakítottunk ki együttműködést az Egyesülettel.

Az **ÖkoKörKamra csoport** ingyenesen látogatható, a helyszínt és a regisztrációt a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház biztosítja, a foglalkozásvezetőt pedig a Tudatos Vásárlók Egyesülete jelöli ki. A foglalkozásvezető ellentételezés nélkül vezeti a csoportot.



Az ÖkoKör Kamra egy kiscsoportos tanulókör, amelynek résztvevői személyes élményeken keresztül tanulják meg, hogyan lehet egészségesebben és környezetkímélőbben étkezni, bevásárolni, és elkerülni sok felesleges pénzkidrást és élelmiszer pazarlást. Egy ÖkoKör csoport 5-10 főből áll és 6 héten keresztül találkoznak, hetente egy alkalommal. Egy találkozó 2 óra. A csoporttalálkozón egy csoportvezető, egy munkafüzet és egymás segítségével hétről-hétre különböző környezet- és egészségtudatos fortélyokat próbálnak ki, és új, zöld rutinokat alakítanak ki a környezetkímélő és egészségesebb étkezéssel és/vagy takarításról.

A Humán Szolgáltató Család- és Gyermejjóléti Központja a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet, melynek a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház is felelős tagja.

A Varázsdoboz kollégái a napi munkavégzés során szóban és elektronikus formában tartják a kapcsolatot egymással és vezetik a napi adminisztrációt.

A szülőkkel való kapcsolattartás módja elsősorban személyes, szóbeli formában valósul meg, valamint papír alapú nyomtatványok (szülői beleegyező nyilatkozat, adatlap) állnak a szülők rendelkezésére, melyeket ki kell tölteniük.

Figyelemmel kísérjük a szakirodalmat, a jogszabályokat. Intézményünk működéséhez nélkülözhetetlen követelmény az illetékes Kormányhivatallal, az önkormányzat Humánszolgáltató Irodájával, valamint a Népegészségügyi központ munkatársaival való folyamatos kapcsolattartás telefonon, illetve a hivatali út betartásával nyomtatott dokumentumok formájában.

#### **4. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, valamint a fejlesztési feladatok jellege, tartalma, módja**

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház elsődleges és legfontosabb célja, hogy a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve támogassa a kerületben élő 0-14 éves korú gyermekek egészséges testi, lelki, mentális fejlődését, a szülő-gyermek kapcsolat erősítését, hiszen a játszóházi szolgáltatásokat együttesen veszik igénybe.

A kerületi családok szociokörnyezetére jellemző, hogy a gyermekeknek nincs elég mozgásterük, így az egészséges fejlődéshez elengedhetetlen nagymozgásos tevékenységek háttérbe szorúlnak a mindennapok során.

A játszócsoportot és időszakos gyermekfelügyeletet (1-3 éves gyerekeknek) azzal a céllal hoztuk létre, hogy olyan alternatív, egyéni igényeket kielégítő szolgáltatást tudjunk nyújtani, amely alkalmazkodik a felmerülő és megváltozott igényekhez, lehetőséget teremt egy rugalmasabb ellátási formára, amelyben a szülő és a gyermek is komfortosabban érzi magát. Játszóházi szolgáltatásunk (4-14 éves gyerekeknek) hiánypótlásként üzemel a kerületben és elsősorban a szabadidő hasznos eltöltésére fókuszál.

Fontos számunkra, hogy a család minden tagja, bármely korosztályba is tartozzon, jól érezze magát az intézményünkben.

#### ***Játszócsoporthoz szolgáltatásunk (1-3 éves gyerekeknek) bemutatása***



A játszócsoport szolgáltatásunk alapvető feladata, hogy biztonságos, az 1-3 éves gyermekek igényeihez igazított környezetben támogassuk, és erősítsük a szülő-gyermek kapcsolatot. Ennek elérése érdekében szakképzett kollégáink gyakorlati tanácsokkal, módszerekkel segítik a szülőket, hogy szülői kompetenciájukban erősödjének, ezáltal harmonikusabbá váljon kapcsolatuk gyermekükkel

Mivel az 1-3 év közötti gyermekek legfőbb tevékenysége a mozgás és a játék, így kiemelt figyelmet fordítunk a gyermekek nagymozgásos tevékenységeire. Ezért rendelkezésre áll egy tornaszoba, mely a mozgásfejlesztésre alkalmas eszközökkel van berendezve.

A Játszócsoporthoz pedagógiai tevékenységét a komplexitás jellemzi, így kiemelt feladat az anyanyelvi nevelés, melynek eszközei a mondókák, énekek, versek és mesék. Tapasztalatszerzésben, érzelmek kifejezésében, konfliktuskezelésben nem csak a spontán játéknak és a meséknek van nagy szerepe, hanem a kreatív-alkotó tevékenységeknek is. Ezen kívül a rajzolás, festés, gyurmázás, nyomdázás örömet okoz, fejleszti a kreativitást, és önállóságra nevel. Kiemelt figyelem fordítódik a zenei nevelésre. A felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A gyermekek rendelkezésére állnak dallam és ritmushangszerek.

A Játszócsoporthoz keretein belül igyekszünk a szülő segítségére lenni a gyermekek önállóságra nevelését illetően is.

A mindennapjainkba beépítésre kerülnek az ünnepek, melyek a kreatív tevékenységek, mozgásos játékok témájául szolgálnak.

A gyermekek életkorának és egyéni képességeinek figyelembevételével történik a helyes viselkedésformák tanítása, a megfelelő konfliktuskezelés támogatása a szülővel szoros együttműködésben. Játéktevékenységen keresztül történik a családi nevelés segítése, szülő-gyermek kapcsolat erősítése.

A Játszócsoporthoz napi tevékenysége során kiemelt fontosságú:

- gyermekek megfelelő mozgásfejlődésének elősegítése
- gyermekek megfelelő beszédfejlődésének elősegítése
- gyermekek megfelelő szocializációjának elősegítése
- harmonikus szülő-gyermek kapcsolat támogatása
- családi nevelés segítése
- szabad játék nyugodt, biztonságos körülményeinek megteremtése
- gyermekek egyéni szükségleteihez igazodó ismeretek átadása
- egyéni készség-, és képességfejlesztés.

A játszócsoport integráló csoport, tehát sajátos nevelési igényű/ korai fejlesztésre, ellátásra jogosult gyermeket is fogad maximum 2 fő létszámban. Amennyiben a csoportban SNI gyermek is jelentkezik, a csoport létszámának számításakor 2 főnek számít és ebben az esetben gyógypedagógus kolléga is bekapcsolódik a csoport mindennapi tevékenységébe.

*Játszóház szolgáltatásunk (4-14 éves gyerekeknek) bemutatása*

Játszóházi szolgáltatásunkban azzal a céllal hoztuk létre, hogy a prevenció elvét szem előtt tartva a családok számára minőségi szabadidő-eltöltési lehetőséget biztosítsunk. A játszóházban töltött idő alatt lehetőség van – biztonságos, tiszta és jól felszerelt környezetben –, társas kapcsolatok kialakítására, személyiség kibontakoztatására, szocializáció elősegítésére, készségek-képességek fejlesztésére korosztály-specifikus és fejlesztő játékok segítségével.

A játéktér bal oldalán, szivacsfallal elválasztott területen található eszközeink segítséget nyújtanak a megfelelő és biztonságos mozgásos tevékenységekhez. Az itt található – az óvodás korosztály számára biztosított – szerepjátékok, készségfejlesztő eszközök és konstruáló játékok az érzékelés, tapintás, tapasztalatszerzés, sikerélményeken alapuló tanulási folyamatok fontos eszközei. Az óvodás korú gyermekek megfelelő készségeinek, képességeinek kialakításában, fejlesztésében, a gyermekek egyéni képességeinek feltárásában, személyiségük, én-képük fejlődésében segítenek.

A kisiskolás korosztálynál az együttjátékozás a mozgásfejlődésen, a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltésén kívül preventív jellegű feladatokat is jelent. A játéktér bal oldalán található labirintusban együtt játszhatnak eltérő szociális helyzetben élő, vagy akár eltérő kultúrkörnyezetből érkező gyermekek is, mely folyamat remek alkalmat ad a társas kompetenciák erősítésére: az egymáshoz való közeledéshez, egymás iránti érzékenyítésre, egymás megértésére, egymásra való odafigyelésre, barátok szerzésére. Mindez erősíti a hovatartozás érzését, és nem utolsósorban a nagymozgásos tevékenységek kiváló színhelye.

A nagymozgásos tevékenységeken túl a közös programok szervezése tovább növelik a szociális kompetenciákat, a felelősségtudat kialakulását, egymás elfogadását, megértését. A programokon részt vevő fiatalok nyitottabbá válnak a világra, egymásra.

Szolgáltatásunkat csak felnőtt kíséretében vehetik igénybe a gyermekek. Amennyiben arra igény mutatkozik, tájékoztatást nyújtunk a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház által biztosított egyéb lehetőségekről – pszichológus, gyógypedagógus, logopédus, gyógytornász – egyéni és csoportos foglalkozásokról.

Sajátos nevelési igényű gyermekek is részt vehetnek a játszóházi szolgáltatásunkban, azonban a velük érkező kísérő felelőssége a gyermekek esetleges speciális igényeinek a biztosítása. Számukra a biztonságos és akadálymentes környezet lehetőséget biztosít arra, hogy normál fejlődésű társaikkal együtt játszanak. Az integráció ezen formája elősegíti az elfogadást, a segítség nyújtás kialakulásának és elfogadásának nehéz folyamatát, és megalapozza a társadalomba való beilleszkedést.

Játszóház (4-14 éves gyerekeknek) által nyújtott foglalkozások:

- ünnepekhez kötött kézműves foglalkozások (pl.: advent, húsvét, stb.),
- jeles napokhoz kötött specifikus foglalkozások (pl.: víz, föld, állatok világnapja, stb.),
- mozgásos, fejlesztő és játékos foglalkozások,
- születésnapok, személyes ünnepek közös megtartása,
- szakember bevonásával preventív jelleggel szűréseket végzünk az esetleges fejlődésbeli elmaradások kiszűrésére.

### ***Fejlesztő Központ szolgáltatásainak bemutatása***

#### **Korai fejlesztés**

Pár hónapos kortól gyógytornász kolléganőnk várja a koraszülött, eltérő/sérült mozgásfejlődésű, ortopédiai vagy neurológiai problémákkal küzdő gyermekeket és szüleiket állapotfelmérésre, majd egyénre szabott mozgásfejlesztésre, tanácsadásra.

A korai fejlesztés lényege, hogy minél korábban kezdjük meg a gyermekek támogatását a fejlődés különböző területein. A koraszülött, ikerbabák, kissúlyú született babák fejlődésének folyamatos nyomon követése elengedhetetlen a későbbi problémák megelőzése szempontjából. Hatalmas jelentősége van a preventív ellátásnak (megelőzésnek) is, így azok a szülők, akik bizonytalanok gyermekük fejlődési ütemét illetően, bátran fordulhatnak a Varázsdoboz Fejlesztő Központ szakembereihez.

### Gyógypedagógiai ellátás

A komplex gyógypedagógiai ellátás a gyermek személyiségének, viselkedésének, játéktevékenységének, képességstruktúrájának komplex szemléletén alapul, mely lehetővé teszi a személyre szabott, átfogó segítségnyújtást. Itt nem csak egy-egy terület, hibás funkció korrigálása történik, hanem a gyermek pozitív tulajdonságaira, erősségeire alapozva a megkésett vagy atipikus fejlődésmenet teljes korrekciója, amely hatással van a személyiségre, a mindennapi életre is. Egy előzetes állapotfelmérés után egyéni fejlesztési terv készül, mely alapján megkezdhető az egyéni, páros vagy kiscsoportos (max.3-4 gyerek) fejlesztés/terápia. Erre heti egy vagy két alkalommal kerül sor. Mindez jó hangulatban, játékosan, célirányosan kiválasztott eszközökkel, sok mozgással történik, hogy megfelelő környezetet teremtsünk a gyermek optimális fejlődéséhez.

A komplex szemlélet elérése érdekében team munkában dolgozunk. Így bármikor lehetőség van pszichológus, mozgásterapeuta, gyógytornász kollégánk bevonására.

### Mozgásfejlesztés

Az óvodáskorú gyermekek esetében a mozgás és a játék a fő tevékenységük. Ez nem véletlen, hiszen sokáig a mozgáson keresztül vagy azzal szoros összefüggésben fejlődnek, a mozgás által szereznek tapasztalatokat, tanulnak. Ebben az életkorban jelentkező tünetek, zavarok hátterében a legtöbbször idegrendszeri éretlenség áll. Ha a gyermek lassabban fejlődik, vagy az idegrendszer érésében jelentős késés tapasztalható, akkor alkalmazzuk a szenzomotoros tornát, mint olyan módszert, amely a csecsemőkori mozgásmintáktól indulva, a csecsemőkori reflexeken át a mozgáskoordináció, finommozgások, izomtónus, ritmus, és különböző kognitív területek (észlelés, figyelem, emlékezet) fejlesztésével járul hozzá az idegrendszer megfelelő érésének elősegítéséhez. Kiemelt terület az érzékelés- észlelés, valamint a szenzoros integráció fejlesztése.

A mozgásfejlesztés megkezdését minden esetben állapotfelmérés előzi meg, mely alapján történik a fejlesztési terv elkészítése. A fejlesztő torna egyéni vagy kiscsoportos formában zajlik, figyelembe véve a gyermekek egyéni sajátosságait, szükségleteit. Irányított mozgásfejlesztés által nem csak a nagymozgások, hanem valamennyi motoros képesség (finommozgás, koordináció, mozgásszabályozás, stb.), valamint a kognitív, érzelmi-akarat, szociális terület is fejlődik.

Kiemelt célunk – a konkrét tünetek enyhítésén túl – a preventív ellátás. A szülők számára sokszor nem egyértelműek a tünetek, vagy számukra azok rejtve maradnak. Viszont sok esetben az idegrendszeri éretlenség az állapotfelmérés során gyorsan meghatározható, így annak hatékony kezelése csökkenti a későbbi tanulási problémák, zavarok kialakulásának lehetőségét, valamint hozzájárul a sikeres iskolai teljesítéshez.

### Pszichológiai ellátás

A gyermekek egyéni pszichológiai ellátását minden esetben egy pszichológiai állapotfelmérés előzi meg. Az állapotfelmérés során a pszichológus szülőkonzultáció keretében átbeszéli a szülőkkel a felmerülő problémákat, és a gyermek fejlődéstörténetét. Ez már sok esetben elég arra, hogy körvonalazódjanak a probléma gyökerei, hiszen a pszichológus vezetésével felszínre tudnak kerülni a mélyebben rejlő, problémát okozó tényezők is. A szülőkonzultációt majd a gyermekkel történő találkozások, megfigyelések és vizsgálatok követik, amelyeket egy megbeszélés, konzultáció zár le. Előfordul, hogy önmagában a felmérés, megfigyelés, szülőkonzultáció is elegendő, mert a közös gondolkodás során felszínre kerülő problémákat a szülők is felismerik és tanácsadással a helyzet korrigálható és nincs szükség terápiás ellátásra.

Abban az esetben, ha a szülők és a pszichológus úgy ítéli meg, hogy szükséges a pszichológiai ellátás és konzultáció, akkor megkezdődhet a gyermekkel és a szülőkkel történő közös munka.

#### *Napirend szervezés:*

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóház hétfőtől péntekig 8.00 és 19.00 óra, szombaton és vasárnap pedig igény szerint, de maximum 09.00 és 19.00 óra között tart nyitva. A nyitva tartási időn belül a különböző szolgáltatások a következőképpen különülnek el:

**A játszócsoport és időszakos gyermekfelügyelet** csütörtökön és pénteken 8:00 és 12:30 között várja az 1-3 éves gyermekeket és szüleiket. A szolgáltatást nyújtó személy a gyermekek egyéni szükségleteihez igazodva igyekszik kialakítani a gyermekek számára legideálisabb napirendet. Természetesen figyelembe veszi a gyermekek aktuális állapotát, hangulatát, a gyermeklétszámot, stb. és ezt rugalmasan tudja alakítani. Van egy alap napirend, amely keretet biztosít a tervezéshez, de természetesen lehetőség van ennek rugalmas kezelésére, ha például a gyermekek bevonása a közös foglalkozásba nehézségekbe ütközik, nincs kedvük hozzá.

**A Játsszóház** pénteken 13:00 és 19:00 között, szombaton és vasárnap pedig igény szerint, de maximum 09:00 és 19:00 között várja a 4-14 éves gyermekeket és szüleiket.

**A klubfoglalkozások** hétfőtől szerdáig 9:15-12:00 között kerülnek megszervezésre a játszócsoport szobájában.

**A Fejlesztő Központ** (fejlesztő foglalkozások, korai fejlesztés, gyógypedagógiai, logopédiai és pszichológiai ellátás) a játszócsoport nyitvatartási idejében külön helységben, illetve a nyitva tartási idején túl, hétköznapiokon 13:00 órától, hétfőn 9:00 órától kerülnek megszervezésre.

Tervezett programjainkról folyamatos tájékoztatást nyújtunk honlapunkon ([www.varazsfejleszto.hu](http://www.varazsfejleszto.hu)).

### **5. A szolgáltatás igénybevételének módja**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, melynek során a szolgáltató megállapodást nem köt a szülővel, ez alól az időszakos gyermekfelügyelet kivételt képez. Az időszakos gyermekfelügyelet az egyetlen olyan szolgáltatásunk, mely igénybevételéhez megállapodást kötünk a szülővel.

Minden alkalommal a kiskorú kísérővel/szülővel érkezik az intézménybe, ahol a bejelentkezés alkalmával megismeri és aláírásával elfogadja a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játsszóház házirendjét, az abban foglaltakat önmagára és a kiskorúra nézve is kötelező érvényűnek tekinti. Informálódik a térítési díj megállapításának módjáról, szabályairól, illetve a panaszkezelés módjáról is.

A szolgáltatások térítési díj kötelesek, mely díjakat a mindenkor hatályos – Erzsébetváros Önkormányzata által elfogadott – határozat térítési díjak melléklete határozza meg.

A Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház házirendje, térítési díjai, valamint a panaszkezelés módja mindenki számára elérhető az intézmény honlapján is ([www.varazsfejleszto.hu](http://www.varazsfejleszto.hu)).

A Házirend célja, hogy az intézményben eltöltött idő alatt a gyermekek biztonságosan és önfeledten játszhasanak, mozoghassanak, illetve részt vehessenek különböző foglalkozásokon, fejlesztéseken. A Házirend az alábbi témakörökre tér ki: felelősség, a szolgáltatások igénybevételének módja, térítési díjak megfizetése, bérletvásárlás szabályai, öltözködési előírások, értéktárgyak behozatala, étkezés, játékhasználat, szabályszegés, kártérítés, tisztaság és rend, adatvédelem.

## **6. Szolgáltató, intézmény szolgáltatásáról szóló tájékoztatás helyi módja**

Részletes tájékoztatások a Varázsdoboz Fejlesztő Központ és Játszóház nyitvatartásáról, programokról és az aktuális információkról minden esetben megjelenítésre kerülnek az intézményi honlapon, facebook oldalon, továbbá olvashatóak plakátokon és szóróanyagokon. A havonta megjelenő kerületi újságban még biztosított a teljes erzsébetvárosi lakosság számára történő tájékoztatás is.

## **7. A szolgáltatást igénybe vevők és a szolgáltatást nyújtó személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

A szolgáltatást igénybe vevőknek joga van:

- a szolgáltatásokat teljeskörűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni,
- minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a személyes adatait tartalmazó nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez,
- a szolgáltatást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem, ezen belül a szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy a szolgáltatást igénybe vevő adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.

A gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége a Játszóház területén, mindenki által jól látható helyen kifüggesztésre került.

A szolgáltatást nyújtó dolgozók számára biztosítandó:

- az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek,
- a munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására,
- megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést, munkájának elismerését,
- emberi méltóságuk és személyiségi jogaik tiszteletben tartása,
- segítséget szakmai tudásuk gyarapításához.

Elvárás a dolgozók felé a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkal való jó kapcsolatra, partneri együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a Játszóház programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása.

#### Panaszkezelés:

A szolgáltatást igénybe vevő, a szolgáltatást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet írásban benyújtani. Az írásban beadott panasz kezelése egyéni, vagy ha egy javaslat, észrevétel több szülőt érint, akkor közös.

A panaszkezelés a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 36. §-a alapján történik.

#### **8. A szolgáltatást nyújtó személyek szakmai felkészültségének biztosítása**

A szociális, illetőleg a gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet szerint. A továbbképzési kötelezettség minősített továbbképzésen való részvétellel teljesíthető. Az intézmény biztosítja ennek lehetőségét.

Budapest, 2023.....

Farkas Tünde  
igazgató  
Bischitz Johanna Integrált Humán  
Szolgáltató Központ